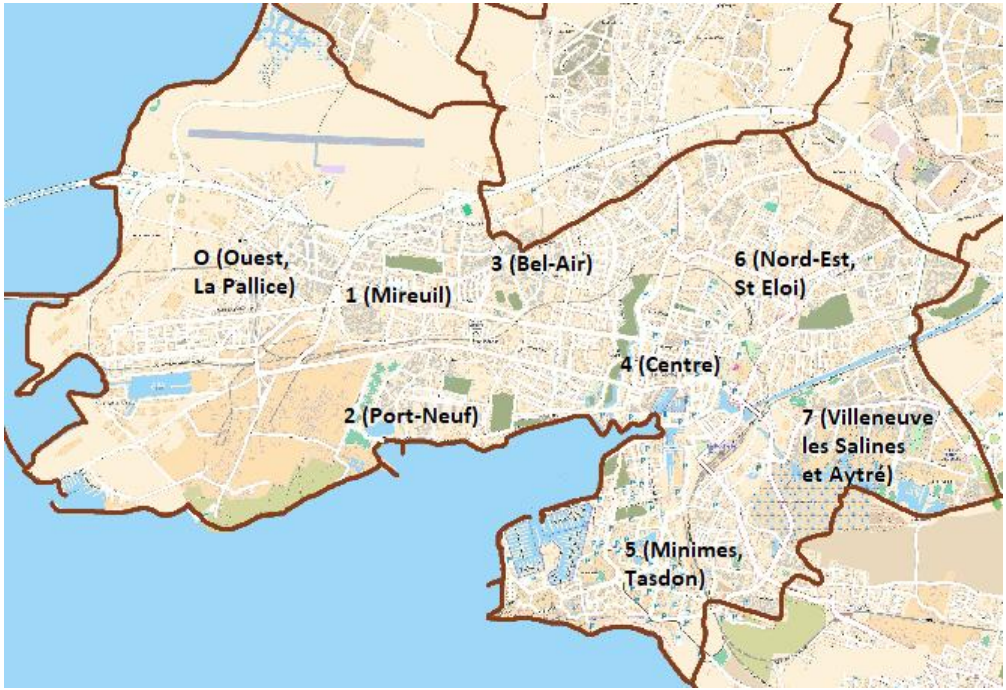
Accueil solidaire à La Rochelle

— Table des matières en dernière page de couverture —

CAS collectif ACTIONS SOLIDAIRES
IMPRIMERIE Rochelaise
Une société du groupe lenouvelr

Les numéros entre crochets après les adresses du recueil renvoient aux plans ci-après :

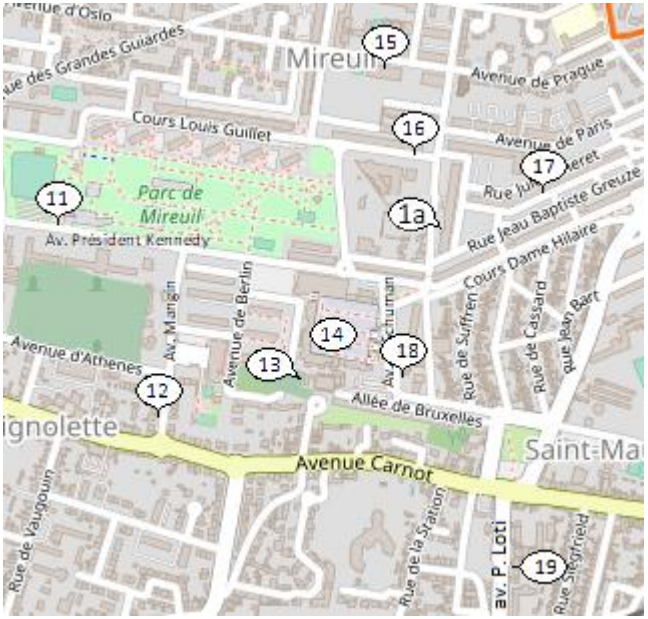
Par exemple, le Samu Social a pour adresse : 21 bis rue de Périgny [**4**8] → donc voir carte numéro **4**.



Plan 0 :
Ouest – La Pallice – Laleu

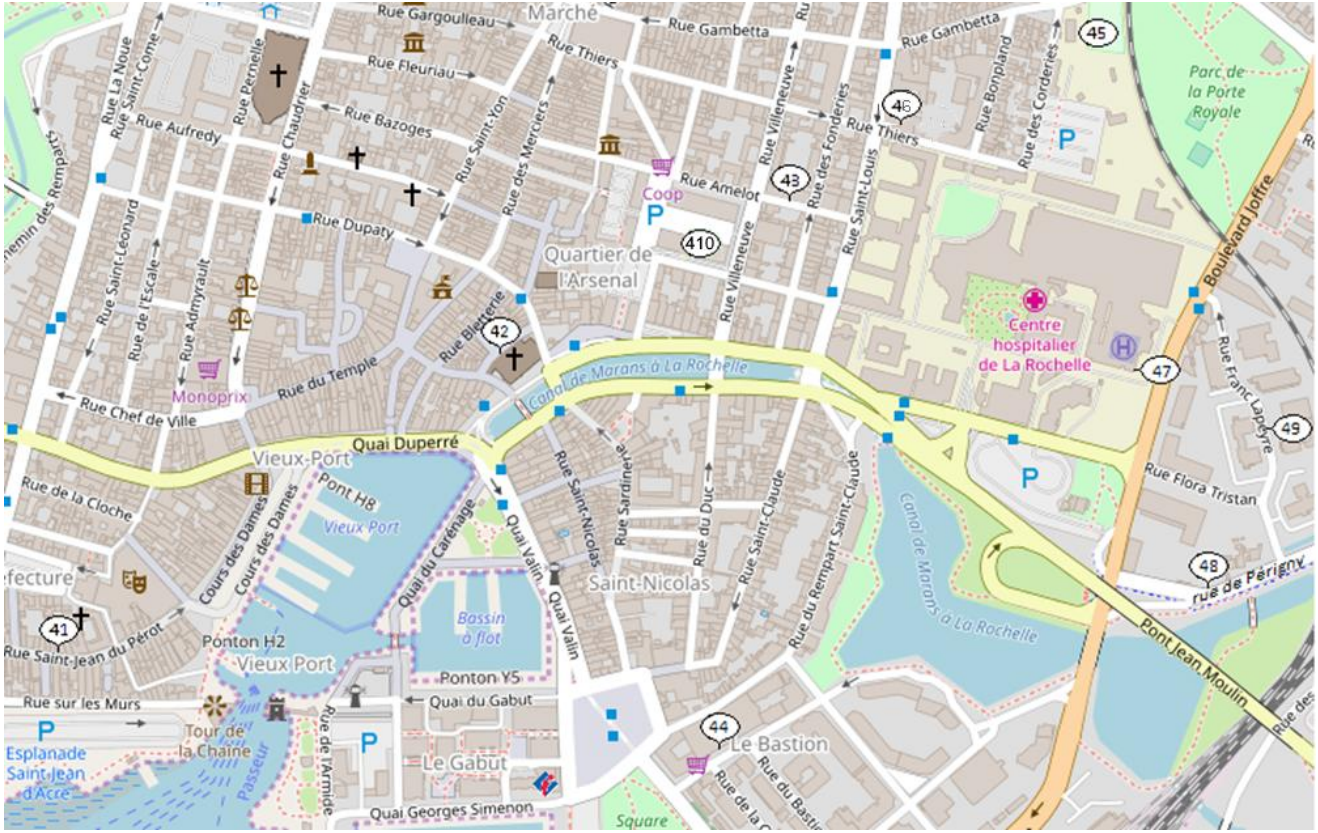
Plan 2 :
Port-Neuf

Plan 1 : Mireuil

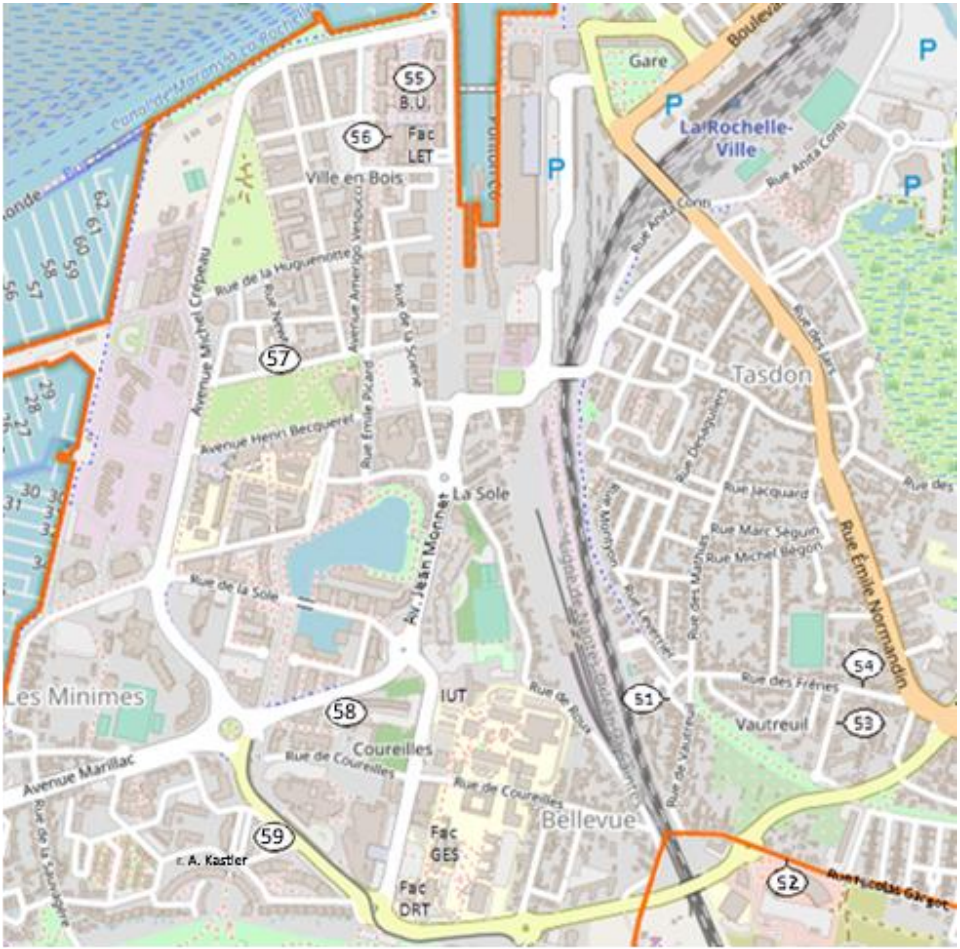


Plan 3 : Bel-Air

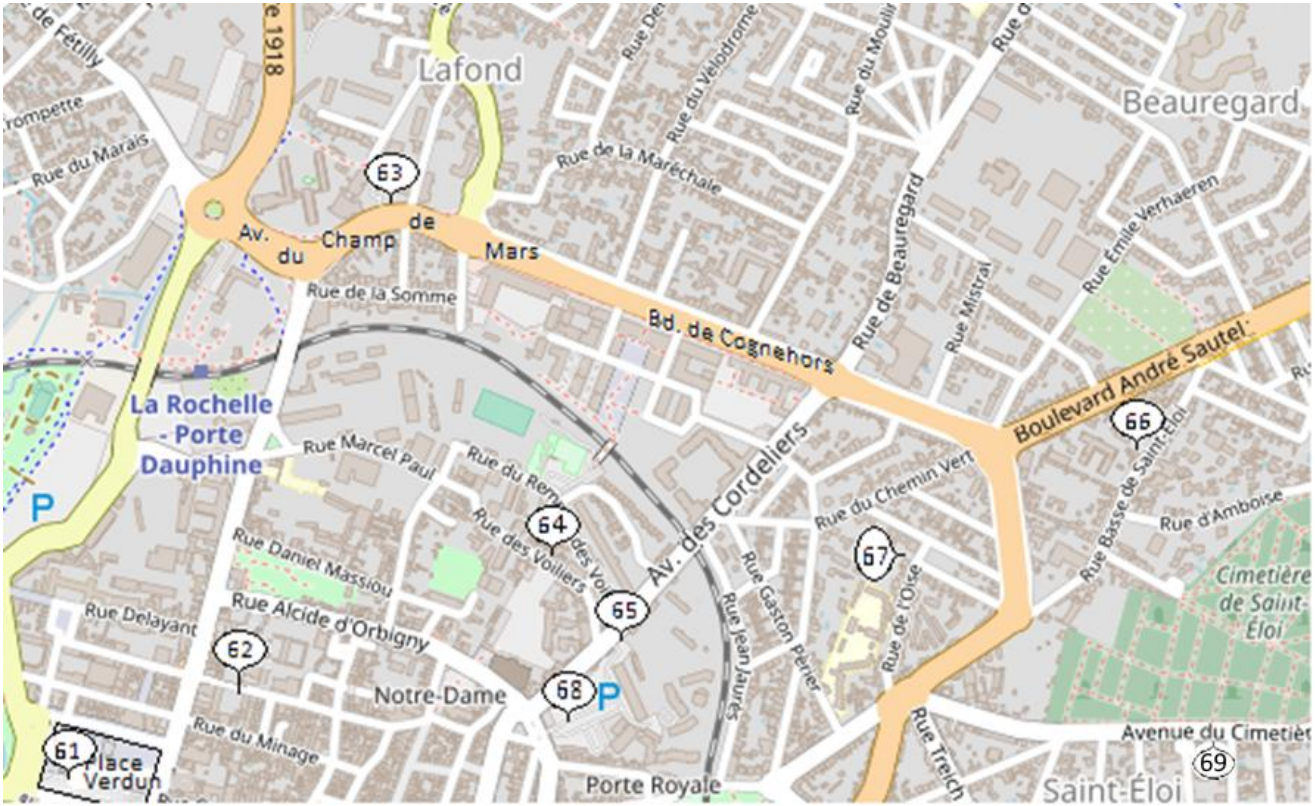
Plan 4 : Centre-Ville



Plan 5 :
Minimes
Tasdon
Bongraine



Plan 6 : Nord-Est et Saint-Éloi



Plan 7 : Villeneuve-les-Salines

1. ORIENTATION ET ACCUEIL D'URGENCE

Numéro d'urgence : aide aux victimes	
Contact	☎ 116 006 gratuit
Quand	9h – 19h 7 jours sur 7
Détails	Pour tous les cas : victimes de violences, d'attentats, etc.

Numéro d'urgence : violences faites aux femmes	
Contact	☎ 3919 gratuit
Quand	24 heures sur 24 7 jours sur 7

CAP ALTEA - Service d'Accueil et d'Orientation (SAO)	
Adresse	21 bis rue de Périgny [48]
Contact	☎ 05 46 41 05 69 sao17@asso-altea.fr
Site	https://asso-altea.fr/sao
Quand	Sur contact téléphonqiue : Matin : lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi : 9h - 13h Après-midi : lundi, mardi, jeudi, vendredi : 14h - 17h Permanence sans RDV : lundi, mercredi : 9h – 12h
Détails	Adultes à partir de 25 ans, familles, femmes ou hommes majeurs isolés avec enfant(s). Écoute, accueil avec ou sans rendez-vous, et orientation (demande d'hébergement, et/ou de logement d'insertion, soins).

SAMU SOCIAL	
Adresse	19 rue de Périgny [48]
Contact	☎ 06 08 42 71 84 / 115 samusocial.17@asso-altea.fr
Site	https://asso-altea.fr/accueil-urgence-orientation/samu-social
Quand	Hiver : maraudes 5j/7 15h - 24h ; WE 16h - 24h et sur appel téléphonique jusqu'à 20h30. Été : maraudes 5j/7 17h - 01h et sur appel téléphonique jusqu'à 20h30.
Détails	Écoute, assistance, accompagnement, dépannage alimentaire, orientation (mise à l'abri, soins).
ACCUEIL DE NUIT	
Adresse	15 av du Champ de Mars [63]
Contact	Sur appel ☎ 115 uniquement

ACCUEIL DE JOUR	
Adresse	15, avenue du Champ de Mars [63]
Contact	☎ 05 46 67 12 58 veille.sociale@escale-larochelle.com
Site	https://association-escale.fr/
Quand	du 1er novembre au 31 mars : lundi, mardi, mercredi, vendredi : 9h - 12h / 14h - 17h jeudi, samedi, dimanche : 9h - 12h du 1er avril au 31 octobre : mêmes horaires, sauf mardi après-midi fermé
Détails	Accompagnement social, café, ateliers de bien être, bibliothèque, téléphone en France et internet.

SOLIDARITÉ MIGRANTS	
Contact	☎ 07 68 10 64 74 contact@solidaritemigrantslr.fr
Détails	Accueil et accompagnement de personnes migrantes sans papiers (adultes et mineurs isolés).

SECOURS CATHOLIQUE	
Adresse	33 rue du quai de Marans (en face de la MACIF) [44]
Contact	☎ 06 43 39 55 27 equipelarochelle.167@secours-catholique.org
Quand	lundi, vendredi : 14h – 17h
Détails	Écoute, accompagnement, bons alimentaires, aides financières sous conditions, sur rendez-vous.

2. DORMIR (une ou quelques nuits)

Numéro d'Urgence Sociale	
Contact	☎ 115 — numéro départemental gratuit pour sans-abris
Quand	24 heures sur 24 et 7 jours sur 7
Détails	Hébergement en urgence.

3. MANGER / DISTRIBUTION ALIMENTAIRE

▶ *Attention, pour les restos du cœur, inscription nécessaire.*

RESTOS DU CŒUR - Site de Laleu	
Adresse	57 rue Amiral Duperré [04]
Contact	☎ 05 46 42 52 11 Michel Cherdo ad17.laleu@restosducoeur.org
Quand	lundi, mardi, jeudi, vendredi : 13h - 16h
Détails	Distribution alimentaire, produits d'hygène. Gratuit. Accueil autour d'un café et de quelque-chose à manger (à partir de 9h30).

RESTOS DU CŒUR - Site de Tasdon-Bongraine	
Adresse	1 rue Jean Baptiste Charcot [53]
Contact	☎ 05 46 50 59 15 ad17.bongraine@restosducoeur.org
Quand	lundi, mardi, jeudi, vendredi : 13h15 - 16h30 samedi : 9h30 - 12h
Détails	Distribution alimentaire, produits de base, vaisselle, petits équipements, habits, chaussures.

RESTOS DU CŒUR BÉBÉS (0 à 18 mois) — Mireuil	
Adresse	11bis rue Jules Chéret [17]
Contact	☎ 05 46 42 10 88 Brigitte Pajaud ad17.bbmireuil@restosducoeur.org
Quand	mardi : 10h15 - 12h et 13h30 - 16h45
Détails	Lait, petits pots, couches, habits, matériel divers (poussettes, chaises, parsc…), hygiène, puériculture.

RESTOS DU CŒUR BÉBÉS (0 à 18 mois) — Villeneuve	
Adresse	9 rue Camille Desmoulins — Villeneuve-les-Salines [73]
Contact	☎ 05 46 42 37 49 Ivelyse Magniere ad17.bbvilleneuve@restosducoeur.org
Quand	mardi : 14h - 16h (une semaine sur deux en juillet/août) jeudi : 10h - 12h et 14h - 17h (une semaine sur deux en juillet/août)
Détails	Lait, petits pots, couches, habits, matériel divers (poussettes, chaises, parcs…), hygiène, puériculture.

▶ Carte des fontaines à eau de La Rochelle sur le site :
https://www.larochelle.fr/action-municipale/ville-sante/fontaines-a-eau

ORDRE DE MALTE FRANCE	
Adresse	17 rue des Moureilles, derrière église St-Sauveur [42]
Contact	☎ 06 86 84 54 89 F. Gouyen delegation17@ordredemaltefrance.org
Quand	1 novembre - 31 mars, dimanche : 8h30 – 11h
Détails	Petits déjeuners gratuits et aide alimentaire pour la journée. Maraudes itinérantes dans le centre ville de La Rochelle.

LA SOUPE DE GRAND-MÈRE	
Adresse	Espace Bernard Giraudeau, avenue Kennedy [11]
Contact	☎ 07 86 27 09 46 ou 05 46 42 37 65 / Mme Nicole Liguari-Burtin lasdgm@laposte.net
Quand	Ouvert un jeudi sur deux : 11h30 – 17h
Détails	Repas à 9€ pour les non adhérents et 7€ pour les adhérents (15€ d'adhésion par an). Musiciens, danse, convivialité, repas de Noël... Ouvert en priorité aux personnes en difficulté (financière, solitude...).

CROIX ROUGE FRANÇAISE	
Adresse	9 rue Franc Lapeyre [49]
Contact	☎ 05 46 41 35 41 ul.larochelle@croix-rouge.fr
Site	https://www.croix-rouge.fr
Quand	4 distributions par mois : vendredi semaine impaire et mardi semaine paire : 13h30 – 17h
Détails	Distribution alimentaire.

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS	
Adresse	Salle du Grand Arsenal, Place J.B. Marcet [410].
Contact	☎ 05 46 50 52 82 Mail : contact@spf17.org Réseaux sociaux : @secourspop17 (Facebook/Instagram/X)
Facebook	https://www.facebook.com/secourspopulaire.larochelle/
Quand	Jeudi : 8h30 – 12h30 et 13h30 – 16h30
Détails	Libre service [après dossier] avec produits frais et secs, produits d'hygiène.

SOUPE SOLIDAIRE	
Adresse	Terrain à côté de CAP ALTEA, 21 bis rue de Périgny [48]
Quand	mardi, vendredi (sauf semaine versement RSA) : 17h – 19h

BANQUE ALIMENTAIRE DE CHARENTE MARITIME	
Adresse	Ne distribue pas les aliments directement, mais approvisionne des lieux de distribution. La carte de la Banque Alimentaire (carte verte) est nécessaire pour retirer la nourriture.
Contact	☎ 05 46 45 39 73 ba170@banquealimentaire.org
Détails	Pour faire établir la carte verte : • SAO —si pas de domicile— 22 avenue de Périgny [48] ☎ 05 46 41 05 69 sao17@asso-altea.fr • CCAS —si domicile— 31 rue Amelot [43] ☎ 05 46 35 21 00 contact@ccas-larochelle.fr • SPADA —si demandeur d'asile non hébergé — 55 avenue Jean Monnet [58] ☎ 05 17 26 16 06 spada17@coallia.org

Centre Social et Culturel Les Salines	
Adresse	5 rue de la Convention [79]
Contact	☎ 07 56 36 15 35 / Christelle Despretz christelle.despretz@csvls.org
Quand	Mardi : 14h30 – 17h
Détails	Distribution alimentaire toutes les semaines. Accès avec une carte verte délivrée par le CCAS (présence au CSC Les Salines le 2e mercredi du mois), le SPADA ou le SAO (voir rubrique 1). Participation de 2,5€ par personne donnant droit à 2 distributions.

L'AUBERGE (restaurant social)	
Adresse	2 avenue des Cordeliers [65]
Contact	☎ 05 46 68 59 46 auberge@escale-larochelle.com
Site	https://association-escale.fr/
Quand	lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi, samedi : 12h – 14h
Détails	Restauration à tarif réduit ; se renseigner sur site.

CAFÉ CAUSETTE (Secours Catholique)	
Adresse	17 rue des Moureilles, derrière église St-Sauveur [42]
Contact	☎ Rémi Coutarel : 07 77 81 93 68 et 07 82 86 88 53 submarine2@hotmail.fr ☎ 06 89 35 88 85
Quand	lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi, samedi : 8h – 10h
Détails	Petit déjeuner gratuit.

4. SE LAVER / LAVER SON LINGE

ACCUEIL DE JOUR	
Adresse	15, avenue du Champ de Mars [63]
Contact	☎ 05 46 67 12 58 veille.sociale@escale-larochelle.com
Site	https://association-escale.fr/
Quand	• du 1er novembre au 31 mars : lundi, mardi, mercredi, vendredi : 9h - 12h et 14h - 17h jeudi, samedi, dimanche : 9h - 12h • du 1er avril au 31 octobre : mêmes horaires, sauf mardi après-midi fermé
Détails	Sanitaires – douches – laverie.

LA FRATERNITÉ	
Adresse	45 rue Jacques Henry (Laleu) [05]
Contact	☎ 05 46 43 25 27 fraternite17@orange.fr
Site	https://fraternite17.fr
Quand	lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi : 9h - 16h30
Détails	Douches.

RESTOS DU CŒUR (Laleu)	
Adresse	57 rue Amiral Duperré [04]
Quand	lundi, jeudi, vendredi : 13h – 16h sur rendez-vous
Détails	Activité coiffure.

CAFÉ CAUSETTE (Secours Catholique)	
Adresse	17 rue des Moureilles, derrière église St-Sauveur [42]
Contact	☎ Rémi Coutarel : 07 77 81 93 68 et 07 82 86 88 53 submarine2@hotmail.fr ☎ 06 89 35 88 85
Quand	lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi, samedi : 8h – 10h
Détails	Lave-linge et sèche-linge (1 €).

Toilettes : disponibles dans la plupart des lieux indiqués dans ce document.
Gare SNCF (2 gratuits et accessibles handicapés).

Toilettes municipales (0,50 € en général) :
Adresses sur le site de la ville :
https://www.larochelle.fr/vie-quotidienne/habitat/proprete-urbaine/toilettes-publiques

Bains douches *de La Pallice fermés depuis 2018, supprimés depuis mai 2021.*

5. SE SOIGNER

SAMU (Urgences Médicales)	
Contact	☎ 15

PASS (Permanence d'Accès aux Soins de Santé)	
Adresse	Hôpital, boulevard Joffre à côté des Urgences [47]
Quand	Sur rendez-vous
Contact	☎ 05 46 45 50 85 pass@ght-atlantique17.fr

PASS à l'ACCUEIL DE JOUR	
Adresse	15 avenue du Champ de Mars [63]
Contact	☎ 05 46 67 12 58 veille.sociale@escale-larochelle.com
Quand	lundi, mercredi, vendredi : matin à partir de 10h
Détails	Consultations médico-sociales gratuites

CENTRE DE SANTÉ SEXUELLE	
Adresse	49 rue Aristide Briand [34-5]
Contact	☎ 05 17 83 42 51 cpef.nord17@charente-maritime.fr
Quand	lundi, mercredi, jeudi, vendredi : 10h – 18h De préférence avec rendez-vous.
Détails	Consultations médicales et entretiens gratuits, confidentiels, sur la vie affective, sexuelle et familiale ; mise en place de contraception, tests de grossesse ; dépistage d'infections sexuellement transmissibles. Mineurs reçus seuls ou accompagnés.

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS	
Adresse	Salle Grand Arsenal, place J.B. Marcet [410]
Contact	☎ 05 46 50 52 82 Mail : contact@spf17.org Réseaux sociaux : @secourspop17 (Facebook/Instagram/X)
Quand	Jeudi : 8h30 – 12h30 et 13h30 – 16h30
Détails	Permanence d'accès aux droits et à la santé. Ateliers bien-être.

Association AIDES17	
Adresse	19 rue de la Buffeterie [près du n°401]
Contact	☎ 05 46 31 55 36 / 06 35 21 45 99 (en cas d'absence laisser un message afin d'être recontacté) caarud17@aides.org
Quand	lundi, mercredi, vendredi : 10h-13h (collectif, sans RDV) Un mardi sur deux (près du SAO) 17h-19h
Détails	Accueil de personnes aux conduites addictives, usagères de drogues, en situation de précarité ou séropositives (VIH, VHC). Distribution de matériels de réduction des risques, possible sur RDV en dehors des horaires indiqués.

LE TREMPLIN	
Adresse	13 rue Franc Lapeyre [49]
Contact	☎ 05 46 68 87 17 poleaddictologie.larochelle@tremplin17.fr
Site	https://www.tremplin17.fr
Quand	lundi, mercredi, vendredi : 9h – 13h et 14h – 18h mardi : 9h – 13h et 14h – 19h jeudi : 14h – 18h30 (de 14h à 17h, accueil sans RDV des publics vulnérables)
Détails	Prévention, accueil, soin et accompagnement dans le cadre d'une approche globale de la personne. Accompagnement de personnes mineures ou majeures ayant des conduites addictives et de l'entourage des consommateurs. Tout type d'addiction, licite ou illicite, avec ou sans produit.

6. S'HABILLER

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS	
Adresse	Porte Royale [45]
Contact	☎ 05 46 50 52 82 contact@spf17.org Réseaux sociaux : @secourspop17 (Facebook/Instagram/X)
Quand	lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi : 9h - 12h et 14h - 17h
Détails	Vente de vêtements à petits prix, et dons sur prescription par un organisme social.

SECOURS CATHOLIQUE	
Adresse	33 rue du quai de Marans (en face de la MACIF) [44]
Contact	☎ 06 43 39 55 27 equipelarochelle.167@secours-catholique.org
Quand	lundi, vendredi : 14h – 17h
Détails	Boutique solidaire, vêtements.

CROIX ROUGE FRANÇAISE	
Adresse	9 rue Franc Lapeyre [49]
Contact	☎ 05 46 41 35 41 ul.larochelle@croix-rouge.fr
Site	https://www.croix-rouge.fr
Quand	lundi, mercredi, vendredi : 13h30 – 16h30
Détails	Don de vêtements. Vente de vêtements à bas prix un lundi sur deux.

ENTRAIDE ET SOLIDARITÉ ROCHELAISES	
Adresse	8 rue des Frênes (Tasdon) [54]
Contact	☎ 05 46 41 44 67 entraidesolidarite.lr@orange.fr
Quand	• Pour les femmes et les enfants : mardi, mercredi : 14h - 16h30 • Pour les hommes : lundi, jeudi : 14h - 16h30 • Pour les dons : vendredi non stop 10h – 16h
Détails	Vêtements, chaussures, linge de maison, couvertures. Pack payant (tente, sac à dos, duvet, réchaud plus recharge), après entretien SAO, Samu Social ou Escale.

LA FRATERNITÉ	
Adresse	45 rue Jacques Henry (Laleu) [05]
Contact	☎ 05 46 43 25 27 / fraternite17@orange.fr
Site	https://fraternite17.fr
Quand	Un mardi sur deux : de 10h à 16h
Détails	Vêtements payants sauf si prescription par une assistante sociale (Cotisation annuelle de 3 €).

RESTOS DU CŒUR - Site de Laleu	
Adresse	57 rue Amiral Duperré [04]
Contact	☎ 05 46 42 52 11 Michel Cherdo ad17.laleu@restosducoeur.org
Quand	lundi, mardi, jeudi, vendredi : 13h-16h
Détails	Vêtements enfants, femmes, hommes ; petite couture. Gratuit.

RESTOS DU CŒUR - Site de Tasdon-Bongraine	
Adresse	7 rue Jean-Baptiste Charcot [53]
Contact	☎ 05 46 50 59 15 Françoise Decouard (Fanfan) ad17.bongraine@restosducoeur.org
Quand	lundi, mardi, jeudi, vendredi : 13h15 - 16h30 samedi : 9h30 - 12h
Détails	Vêtements enfants à partir d'1 an, femmes, hommes — gratuits.

FRIPOUILLES	
Adresse	Pôle initiative du Centre Socio Culturel St Éloi Beauregard 70 avenue du Cimetière – 17000 La Rochelle [69]
Contact	☎ 05 46 34 33 11 centresocialsteloibeauregard@gmail.com
Site	https://steloibeauregard.centres-sociaux.fr/
Quand	vendredi : 9h30 – 11h30
Détails	Vêtements enfants, adultes : dons et ventes à bas prix.

LE DRESSING	
Adresse	Centre Social et Culturel Vent des Îles 255 avenue Denfert-Rochereau [01]
Contact	☎ 05 46 42 26 08 / vent.des.iles@free.fr
Site	https://ventdesiles.fr/
Quand	lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi : 9h – 12h et 14h – 18h
Détails	Vêtements enfants, femmes, hommes — gratuits.

LA BOUTIQUE	
Adresse	Centre Socio-Culturel Le Pertuis, 3 rue François Boucher [15]
Contact	☎ 05 46 42 12 18 / contact@le-pertuis.fr
Site	https://le-pertuis.fr/
Quand	lundi : 10h – 12h Sauf vacances scolaires vendredi : 15h – 17h
Détails	Vêtements enfants, adultes — participation financière très modeste.

7. SE FAIRE AIDER ADMINISTRATIVEMENT / JURIDIQUEMENT

Services sociaux : assistantes sociales du département 17	
Adresse 1	Port Neuf, Laleu, La Pallice : Place Île de France [22]
Contact 1	☎ 05 17 83 45 70 dt.lrreaa-portneuf@charente-maritime.fr
Adresse 2	Mireuil : La Passerelle [13]
Contact 2	☎ 05 46 42 41 55 dt.lrreaa-mireuil@charente-maritime.fr
Adresse 3	Villeneuve-les-Salines : 32 avenue du 14 juillet [78]
Contact 3	☎ 05 17 83 45 85 dt.lrreaa-vls@charente-maritime.fr
Adresse 4	Service Social du Centre : 49 avenue Aristide Briand [34-5]
Contact 4	dt.lrreaa-centrer@charente-maritime.fr

SPADA La Rochelle	
Adresse	SPADA : Structure de Premier Accueil des Demandeurs d'Asile 55 avenue Jean Monnet – 17000 La Rochelle [58]
Contact	☎ 05 17 26 16 06 spada17@coallia.org
Site	https://coallia.org/etablissement/spada-la-rochelle/
Quand	lundi, mardi, mercredi, vendredi : 9h – 12h15 lundi, mercredi, jeudi, vendredi : 13h30 – 16h30 Les horaires peuvent changer ; vérification possible internet ou téléphone.

7A) AIDE ADMINISTRATIVE

ASSOCIATION L'ESCALE	
Adresse	70 rue des Voiliers [64]
Contact	☎ 05 46 00 20 30 domiciliation-escale@escale-larochelle.com
Quand	lundi, mercredi, vendredi : 9h30 – 12h30 et 13h30 – 17h mardi : 9h30 – 12h30 et 13h30 – 18h jeudi : 9h30 – 17h00
Détails	Obtenir une domiciliation administrative, recevoir son courrier, écrivain public.

FRANCE SERVICES	
Adresse 1	2 square de la Passerelle – Mireuil [13]
Contact	☎ 05 46 42 35 17 mireuil-de-la-rochelle@france-services.gouv.fr
Quand	Sur rendez-vous : lundi, mercredi, jeudi, vendredi : 14h – 17h mardi, mercredi, jeudi, vendredi : 9h – 12h
Adresse 2	26 av. Billaud-Varenne – Villeneuve-les-Salines [77]
Contact	☎ 05 46 51 50 90 france.services.vls@ville-larochelle.fr
Quand	Sans rendez-vous : lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi : 14h – 17h mardi, mercredi, vendredi : 9h – 12h
Détails	Aide aux démarches administratives et accès aux droits (CAF, CPAM, AME, RSA, Impôts…)

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS	
Adresse	Salle du Grand Arsenal, Place J.B. Marcet [410]
Contact	☎ 05 46 50 52 82 Mail : contact@spf17.org Réseaux sociaux : @secourspop17 (Facebook/Instagram/X)
Quand	jeudi : 8h30 – 12h30 et 13h30 – 16h30
Détails	Accompagnement pour une démarche administrative qui concerne l'accès aux soins et l'accès aux droits (Ex : contacter les institutions, suivre un dossier, rédiger un courrier, etc…).

Centre Social et Culturel Les Salines	
Adresse	Place du 14 Juillet [71]
Contact	☎ 05 46 44 10 44 accueil@csvls.org
Quand	Sur RDV (au téléphone ci-dessus)
Détails	Écrivain public : aide écriture de courriers, démarches administratives

Service Social des Personnes Hospitalisées	
Adresse	Hôpital Saint Louis – rue du Dr Schweitzer [47]
Contact	☎ Répondeur 05 46 45 50 50, demander "Service Social"

LA FRATERNITÉ (hors mineurs)	
Adresse	45 rue Jacques Henry (Laleu) [05]
Contact	☎ 05 46 43 25 27 fraternite17@orange.fr
Site	https://fraternite17.fr
Quand	lundi, mardi, mercredi, jeudi : 14h – 17h
Détails	Obtenir une domiciliation administrative, recevoir son courrier.

RESTOS DU CŒUR - Site de Laleu	
Adresse	57 rue Amiral Duperré [04]
Contact	☎ 05 46 42 52 11 ad17.laleu@restosducoeur.org
Quand	lundi, jeudi, sur rendez-vous.
Détails	Aide au microcrédit et conseils d'accès aux droits.

Centre Social Saint Éloi - Beauregard	
Adresse	40 rue Basse de Saint-Éloi [66]
Contact	☎ 05 46 34 33 11 centresocialsteloibeauregard@gmail.com
Site	https://steloibeauregard.centres-sociaux.fr/
Quand	lundi : 9h30-12h
Détails	Aide pour toutes démarches administratives.

La fabrique du lien social Christiane Faure	
Adresse	41 rue Thiers [46]
Contact	☎ 05 46 41 06 73 accueil@christianefaure.fr
Site	https://www.christianefaure.fr
Quand	mardi : 9h-10h30 et jeudi 10h30-12h
Détails	Aide pour toutes les démarches administratives et d'accès aux droits..

Centre Socio-Culturel Le Pertuis	
Adresse	3 rue François Boucher — Mireuil [15]
Contact	☎ 05 46 42 12 18 contact@le-pertuis.fr
Site	https://le-pertuis.fr/
Quand	lundi matin sur rendez-vous
Détails	Écrivain public : aide écriture courriers, démarches administratives…

Centre Social et Culturel Vent des Îles	
Adresse	255 avenue Denfert-Rochereau [01]
Contact	☎ 05 46 42 26 08 vent.des.iles@free.fr
Site	https://ventdesiles.fr/
Quand	Accès libre en semaine, 2 postes.
Détails	Aide pour toutes démarches administratives sur rendez-vous le mardi après-midi..
Centre Social et Culturel Tasdon-Bongraine-Les Minimes	
Adresse	1 allée Marie-Claude Memon [51]
Contact	☎ 05 46 44 24 08 / cstblm@gmail.com
Site	https://centresocial-tasdon-bongraine-lesminimes.fr/
Quand	mardi sur rendez-vous : 10h30 – 12h Triporteur "la Guitoune", présences hors vacances scolaires : mardi 14h30 - 16h30 devant la Bibliothèque Universitaire vendredi 9h30 – 11h30 devant le Carrefour Market de Bongraine
Détails	Permanence numérique : aide pour remplir un dossier administratif, créer une boîte mail, consulter un site… Sans engagement, gratuitement, en toute confidentialité. Aide pour les démarches administratives et l'accès aux droits avec "la Guitoune" deux fois par semaine.
	Permanence sociale : avec assistante sociale du Conseil Départemental sur rendez-vous au 05 17 83 44 73

Maison de Quartier de Port-Neuf	
Adresse	Place de l'Île de France [21]
Contact	☎ 05 46 43 51 49 accueil@csportneuf.fr
Site	https://www.maisondequartierportneuf.fr
Quand	lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi : sur rendez-vous
Détails	Aide aux démarches administratives en ligne.

7B) AIDE JURIDIQUE

LIGUE DES DROITS DE L'HOMME	
Adresse	Point Justice la Rochelle Square de la Passerelle — Mireuil [13]
Contact	☎ 05 17 83 48 38 (prendre rendez-vous) Mail : mjd-la-rochelle@justice.fr
Site	https://maisondejusticetdudroit.fr
Quand	Consultations le 3ème lundi de chaque mois : 14h – 17h
Détails	Permanence juridique en matière de droit des étrangers.

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS	
Adresse	Salle du Grand Arsenal, Place J.B. Marcet [410] Porte Royale [45]
Contact	☎ 05 46 50 52 82 Mail : contact@spf17.org Réseaux sociaux : @secourspop17 (Facebook/Instagram/X)
Quand	Sur rendez-vous, à venir prendre Porte Royale : lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi : 9h-12h et 14h-17h ou Salle du Grand Arsenal : jeudi : 8h30-12h30 et 13h30-16h30
Détails	Aide Juridique avec un avocat

LA CIMADE	
Contact	☎ 06 73 39 84 83 (laisser un message, permanence téléphonique) larochelle@lacimade.org
Détails	Pour les étrangers : accompagnement juridique, aide administrative.

POINT JUSTICE LA ROCHELLE - MIREUIL	
Adresse	Mairie Annexe, square de la Passerelle — Mireuil [13]
Contact	☎ 05 17 83 48 38 Mail : mjd-la-rochelle@justice.fr
Site	https://maisondejusticetdudroit.fr
Quand	lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi : 9h – 12h et 14h – 16h
Détails	Informations sur les droits / Aide aux démarches. Les consultations juridiques sont gratuites avec des auxiliaires et associations partenaires.

POINT JUSTICE VILLENEUVE-LES-SALINES	
Adresse	Centre Social et Culturel Les Salines, place du 14 Juillet [71]
Contact	☎ 05 46 44 10 44 Mail : accueil@csvls.org
Quand	Sur RDV (au téléphone ci-dessus)
Détails	Permanences ADIL (Droit au logement), avocats du Barreau de La Rochelle, CIDFF / Droit des étrangers, CIDFF / Droit de la famille

CIDFF (Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles) + France Victimes — Bel-Air	
Adresse	2 rue Braille
Contact	☎ 05 46 41 18 86 Directrice : Amandine Tenain contact@cidff17.org
Détails	Permanences d'information juridique, accompagnement gratuit : sur rendez-vous. Aide juridique aux étrangers non-européens, arrivant pour la première fois en France.

CIDFF (Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles) + France Victimes — Mireuil	
Adresse	Mairie Annexe, 2 square de la Passerelle [13]
Contact	☎ 05 17 83 48 38 contact@cidff17.org
Détails	Permanences d'information juridique, accompagnement gratuit : sur rendez-vous. Aide juridique aux étrangers non-européens, arrivant pour la première fois en France.

CIDFF (Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles) Villeneuve-les-Salines	
Adresse	Point justice, Centre Social, place du 14 juillet [71]
Contact	☎ 05 46 41 18 86 contact@cidff17.org
Détails	Permanences d'information juridique, droits des étrangers. Accompagnement gratuit : sur rendez-vous

8. APPRENDRE / SE FORMER

◆ Scolarité / Orientation

▶ L'école est gratuite et obligatoire de 3 à 16 ans pour tout enfant présent sur le sol français, *même si sa famille est en situation irrégulière* !

Direction des Services Départementaux de l'Éducation Nationale (DSDEN)	
Adresse	Service CASNAV (scolarisation des élèves allophones et des voyageurs), cité adm. Duperré, place des Cordeliers [68]
Contact	☎ 05 16 52 68 54 / 05 16 52 68 58 casnav.ia17@ac-poitiers.fr
Détails	Tous les élèves allophones [de langue étrangère] de 3 à 16 ans doivent passer par ce service au préalable. Seuls les enfants de 3 à 5 ans peuvent être inscrits directement auprès de la Ville.

DIRECTION DE L'ÉDUCATION	
Adresse	16 avenue Pierre Loti [19]
Contact	☎ 05 46 51 14 87 inscription.scolaire@ville-larochelle.fr
Quand	lundi : 14h – 16h30 mardi, mercredi, jeudi, vendredi : 8h30 – 16h30
Détails	Inscriptions des enfants dans les établissements scolaires, à la restauration scolaire, aux accueils de loisirs municipaux et associatifs.

Centre d'Information et d'Orientation (CIO)	
Adresse	84 rue de Bel-Air [32-3]
Contact	☎ 05 16 52 69 28 cio-larochelle@ac-poitiers.fr
Quand	lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi : 9h - 12h30 et 13h30 - 17h
Détails	Accueil du public scolaire et adulte, y compris étranger, de préférence en prenant rendez-vous. - Accompagnement dans la construction du projet d'orientation scolaire et/ou professionnelle ; - Accompagnement des décrocheurs entre 16 et 27 ans ayant quitté une formation avant leur qualification ou certification.

MISSION LOCALE La Rochelle – Ré – Pays d'Aunis	
Adresse	2 rue Braille [36]
Contact	contact@missionlocale.com
Quand	lundi, mardi, mercredi : 8h30 - 12h et 13h30 - 17h30 jeudi : 13h30 - 17h30 vendredi : 8h30 - 12h et 13h30 - 17h00
Détails	Pour les jeunes de 16 à 25 ans révolus, sortis du système scolaire. Information, orientation, conseil, apprentissage : insertion sociale et professionnelle + action sociale (soutien psychologique, santé, logement…).

AFEV	
Adresse	Maison des associations, 99 rue Nicolas Gargot, Bongraine [52]
Contact	☎ 06 18 13 46 18 inscription.scolaire@ville-larochelle.fr
Site	https://www.afev.org
Quand	Novembre à juin / inscriptions dès septembre : lundi, mardi, jeudi, vendredi : 16h30 – 18h mercredi : 14h-15h30 et 16h - 17h30 samedi : 10h30 – 12h
Détails	À Villeneuve-les-Salines, Port Neuf et Mireuil, des lycéens bénévoles se proposent d'accompagner chaque semaine un élève de primaire ou de collège pendant 1h30 pour de l'aide aux devoirs, des activités ludiques, de l'ouverture culturelle

◆ Apprendre le français

(français langue étrangère + alphabétisation)

PARLER FRANÇAIS	
Adresses	• La fabrique du lien social Christiane Faure, 41 rue Thiers [46] — ou 42 rue des Fonderies (juste à côté], 2ème étage. • Centre Socio-culturel Le Pertuis, 3 rue François Boucher — Mireuil [15] • École Dor, 24 rue Saint-Jean du Pérot [41]
Contact	☎ 06 84 42 67 60 / parlerfrancais2006@yahoo.fr
Détails	Apprentissage et perfectionnement du français pour mineurs isolés et majeurs. Préparation aux diplômes de langue française. Alphabétisation. Ateliers de français thématiques sur l'emploi. Ateliers informatiques.

ALTEA CABESTAN	
Adresses	• 48 avenue Danton — Villeneuve-les-Salines [72] • 36 avenue du Luxembourg — Mireuil [16] • Maison de quartier, Place Île de France, Port-Neuf [21]
Contact	☎ 05 46 55 60 05 formation@asso-altea.fr
Site	https://asso-altea.fr
Détails	Public en situation régulière de plus de 16 ans. Gratuit : inscription tout au long de l'année. Cours de français (alpha, A1.1, A1, A2, B1, français professionnel). Savoirs de base (français, mathématiques, bases du numérique).

Bibliothèque Universitaire (B.U.)	
Adresse	Parvis Fernand Braudel [Bibliothèque Universitaire, sous 55]
Contact	☎ 05 86 56 21 27 Priscilla Goularte priscilla.goularte1@univ-lr.fr
Quand	mercredi : 18h
Détails	Ateliers de conversation français langue étrangère (FLE). Accueil de la mezzanine des langues situé au 2ème étage de la bibliothèque, 10 mn avant le début de l'atelier. Gratuit et sans inscription. Pour les ateliers dans d'autres langues : https://bu.univ-larochelle.fr/actualites/ateliers-de-conversation-en-langues-vivantes/

Centre Social et Culturel Les Salines	
Adresse	Place du 14 juillet [71]
Contact	☎ 05 46 44 10 44 interculturel@csvls.org
Quand	mardi, jeudi : 10h - 12h et 14h – 16h horaires selon les ateliers
Détails	Gagner en autonomie dans les situations de la vie quotidienne / sorties et actions (inter)culturelles. Ateliers selon publics (scolarisés ou non): conversation, français langue étrangère, alphabétisation.

SECOURS CATHOLIQUE	
Adresse	33 rue du quai de Marans (en face de la MACIF) [44]
Contact	☎ 07 57 42 62 53 equipelarochelle.167@secours-catholique.org
Quand	jeudi : 14 h – 17h
Détails	Aide au français.

Médiathèque Michel-Crépeau	
Adresse	Avenue Michel Crépeau [55]
Contact	☎ 05 46 45 71 71
Site	https://mediatheques.agglo-larochelle.fr
Quand	Pendant les travaux prévus pour l'année 2024, rendez-vous à l'Arsenal, 16 Place Jean-Baptiste Marcet, et au médiabus sur le parvis de la médiathèque. Pour plus d'informations : site internet.
Détails	Méthodes d'apprentissage du français (livres, CVD, CD, sessions en ligne) — apprentissage d'autres langues possible, ateliers de conversation.

RESTOS DU CŒUR - Site de Laleu	
Adresse	57 rue Amiral Duperré [04]
Contact	☎ 05 46 42 52 11 ad17.laleu@restosducoeur.org
Quand	mercredi : 13h – 16h
Détails	Atelier de français.

RESTOS DU CŒUR BÉBÉS (0 à 18 mois) — Mireuil	
Adresse	11bis rue Jules Chéret [17]
Contact	☎ 05 46 42 10 88 Claude Meyer ad17.bbmireuil@restosducoeur.org
Quand	jeudi : 14h30 - 16h
Détails	Sur inscription. 3 bénévoles. Mamans avec bébés bienvenues.

◆ Initiation à l'informatique, autres cours

ALTEA CABESTAN	
Adresses	• 48 avenue Danton — Villeneuve-les-Salines [72] • 36 avenue du Luxembourg — Mireuil [16]
Contact	☎ 05 46 55 60 05 formation@asso-altea.fr
Site	https://asso-altea.fr
Détails	Public en situation régulière de plus de 16 ans. Gratuit : inscription tout au long de l'année. Découverte de l'environnement numérique, utilisation d'internet, sites dématérialisés, messagerie, bases traitement de texte/tableur.

Centre Social et Culturel Tasdon-Bongraine-Les Minimes	
Adresse	1 allée Marie-Claude Memon [51]
Contact	☎ 05 46 44 24 08 / cstblm@gmail.com
Site	https://centresocial-tasdon-bongraine-lesminimes.fr/
Quand	mardi (sur rendez-vous par ½ heure) 10h30 – 12h lundi ou vendredi (inscription à l'année) : 14h15 – 15h45
Détails	Ateliers pour les débutants d'une demi-heure sur rendez-vous ou à l'année. Ateliers collectifs thématiques ponctuels : anti-fraude, internet, smartphone. Tarifs en fonction des ressources. Labellisé Aptic, possibilité de payer en chèques Aptic.

La fabrique du lien social Christiane Faure	
Adresse	41 rue Thiers [46]
Contact	☎ 05 46 41 06 73 / accueil@christianefaure.fr
Site	https://www.christianefaure.fr
Quand	lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi : 9h – 12h et 13h45 – 18h30
Détails	Accompagnement à l'autonomie numérique. *(Chèques APTIC acceptés pour 10 séances)*

Centre Social et Culturel Les Salines	
Adresse	Place du 14 juillet [71]
Contact	☎ 05 46 44 10 44 accueil@csvls.org
Quand	lundi : 9h30 – 12h30 vendredi : 10h – 12h (sur inscription)
Détails	Ateliers le lundi : collectifs 9h30-10h30 pour apprendre à utiliser smartphone ou ordinateur ; en individuel 10h30-12h30 pour régler petits soucis sur ordinateur ou tablette. Initiation à la bureautique le vendredi (15 € à l'année).

RESTOS DU CŒUR - Site de Tasdon-Bongraine	
Adresse	7 rue Jean-Baptiste Charcot [53]
Contact	☎ 05 46 50 59 15 Françoise Decouard (Fanfan) ad17.bongraine@restosducoeur.org
Quand	lundi, mardi, jeudi, vendredi : l'après-midi
Détails	Aide en français, anglais et mathématiques.

Régie de Quartiers "DIAGONALES" / DIAGO/numérique	
2 Adresses	• Mireuil : 1 av. Robert Schuman [18] • Villeneuve-les-Salines : 41 av. Danton [76]
Contact	Numéro unique : ☎ 05 46 43 32 62 / Léa Burnel lburnel@diagonales.org
Site	https://diagonales.info/
Détails	2 conseillers médiateurs numériques, qui reçoivent sur RDV dans deux tiers-lieux (adresses ci-dessus).

Maison de Quartier de Port-Neuf	
Adresse	Place de l'Île de France [21]
Contact	☎ 05 46 43 51 49 accueil@csportneuf.fr
Site	https://www.maisondequartierportneuf.fr
Quand	lundi : 10h – 12h sur inscription
Détails	Atelier informatique, tablette, smartphone (débutants).

◆ **Université et autres cours**

https://www.univ-larochelle.fr

MRIP (Maison de la Réussite et de l'Insertion Professionnelle)	
Adresse	2 passage Jacqueline de Romilly (près de la B.U.) [56]
Contact	☎ 05 46 45 72 81 Accueil général formationcontinue@univ-lr.fr
Quand	lundi, mercredi, jeudi : 9h - 12h30 et 13h30 – 17h00 mardi : 13h30 – 17h00 vendredi : 9h - 12h30 et 13h30 – 16h30
Détails	Plusieurs services, dont préparation au DAE (diplôme accès études supérieures) et formation continue des adultes.

ADRIEM (Association pour le Développement des Relations Internationales avec les Étudiants du Monde)	
Contact	☎ 07 82 83 14 32 contact@adriem-larochelle.fr
Site	https://www.adriem-larochelle.fr
Détails	Parrainage d'étudiants étrangers par des familles rochelaises.

SERVICE SOCIAL ÉTUDIANTS / SANTÉ UNIVERSITAIRE	
Adresse	44 rue Albert Einstein [57]
Contact	☎ 05 46 45 84 46 service-social@univ-lr.fr
Détails	Informations et aides diverses destinées aux étudiants inscrits.

9. TRAVAILLER

FRANCE TRAVAIL (ex Pôle Emploi)	
Adresse	3 agences : ● 88 rue de Bel-Air — Mireuil [32-3] ● 45 avenue Billaud-Varenne — Villeneuve-les-Salines [74] ● 7 rue du Bois d'Huré — Lagord [hors cartes]
Contact	☎ 3949 Pour prendre RDV, se rendre dans son agence ou contacter son conseiller référent par mail (espace personnel "Demandeur d'Emploi").
Quand	Sans rendez-vous : lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi : 8h30 – 12h30
Détails	Accompagnement à l'inscription comme demandeur d'emploi pour les personnes en situation régulière. Accompagnement à la recherche d'emploi des personnes inscrites comme demandeurs d'emploi.

MISSION LOCALE La Rochelle – Ré – Pays d'Aunis	
Adresse	2 rue Braille [36]
Contact	contact@missionlocale.com
Quand	lundi, mardi, mercredi : 8h30 - 12h et 13h30 - 17h30 jeudi : 13h30 - 17h30 vendredi : 8h30 - 12h et 13h30 - 17h00
Détails	Pour les jeunes de 16 à 25 ans révolus, sortis du système scolaire. Information, orientation, conseil, apprentissage : insertion sociale et professionnelle + aide à la recherche d'emploi.

Régie de Quartiers "DIAGONALES" / Points-emploi DÉFI	
Lieux d'accueil ouverts à tous. Mission : répondre aux questions de tous les publics relatives à l'Emploi, la Formation, la Validation des Acquis de l'Expérience.	
Point-emploi DÉFI Mireuil	
Adresse 1	1 avenue Robert Schuman [18]
Contact 1	☎ 05 46 43 32 62 defi.mireuil@diagonales.org
Point-emploi DÉFI Villeneuve-les-Salines	
Adresse 2	41 avenue Danton [75]
Contact 2	☎ 05 46 34 32 32 defi.villeneuve@diagonales.org
Quand (pour les 2)	lundi, mardi, mercredi, jeudi : 8h – 12h et 13h30 – 17h30 vendredi : 8h - 12h

RESTOS DU CŒUR - Site de Laleu	
Adresse	57 rue Amiral Duperré [04]
Contact	☎ 05 46 42 52 11 ad17.laleu@restosducoeur.org
Quand	lundi, mardi, jeudi, vendredi : 13h – 16h
Détails	Accompagnement à la recherche d'emploi.

RESTOS DU CŒUR - Site de Tasdon-Bongraine	
Adresse	1 rue Jean Baptiste Charcot [53]
Détails	Voir rubrique 3, organise aussi de l'aide à la recherche d'emploi.

CIDFF (Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles)	
Détails	Tous les CIDFF (voir rubrique 7 page 26) disposent d'un service "orientation, formation, emploi".

▶ La plupart des Centres Socio-Culturels aident à la recherche d'emploi, dont :

Centre Social et Culturel Tasdon-Bongraine-Les Minimes	
Adresse	1 impasse Marie-Claude Memon [51]
Contact	☎ 05 46 44 24 08 / cstblm@gmail.com
Site	https://centresocial-tasdon-bongraine-lesminimes.fr/
Quand	jeudi : 9h30 – 11h Ouvert à tous, sans condition.
Détails	"Autour d'un café... l'emploi !" **: e**space de recherche d'emploi. Ambiance conviviale, accès gratuit à Internet : rédigez vos CV et lettres de motivation, préparez un entretien d'embauche etc.

La fabrique du lien social Christiane Faure	
Adresse	41 rue Thiers [46]
Contact	☎ 05 46 41 06 73 / accueil@christianefaure.fr
Site	https://www.christianefaure.fr
Quand	lundi, jeudi : 9h – 10h30 Ouvert à tous, sans condition
Détails	Petits déjeuners de l'emploi : consultation des offres d'emplois, rédaction de lettres de motivation et élaboration de CV… Cours en modules, voir page 30.

10. DIVERS : LOISIRS / SPORTS / ENFANTS…

LOISIRS ENFANTS

▶ Les CSC (Centres sociaux-culturels, voir page 43) ont tous des structures destinées aux enfants (3-12 ans).

▶ De nombreuses activités sportives sont disponibles gratuitement pour les enfants scolarisés (renseignements auprès des écoles primaires).

▶ Le CDIJ (Centre Départemental Information Jeunesse), propose un service payant de baby-sitting, pour des gardes ponctuelles.
École Dor, 24 rue Saint-Jean du Pérot [41] ☎ 05 46 41 16 36

LOISIRS TOUS PUBLICS

MÉDIATHÈQUES	
Adresse	Médiathèque Michel-Crépeau, avenue Michel Crépeau [55] Mireuil – 28 place de l'Europe [proche de 14] Laleu-La Pallice-La Rossignolette — 10 rue de Montréal [02] Villeneuve-les-Salines — place du 14 juillet [71] Maison de quartier de Port-Neuf — place Île de France [21] + Médiabus
Site global	https://mediatheques.agglo-larochelle.fr/

OFFICE DU TOURISME	
Adresse	2 quai Georges Simenon [bas de la carte 4]
Contact	☎ 05 46 41 14 68
Site	https://www.larochelle-tourisme.com https://www.larochelle-tourisme.com/agenda
Détails	Plan de la ville, autres renseignements. Dans la rubrique agenda du site Internet, cocher la case «GRATUIT» pour faire apparaitre toutes les manifestations gratuites sur l'agglomération.

Association AVENIR EN HÉRITAGE	
Adresse	Maison des Associations de Bongraine, bureau 21 99 rue Nicolas Gargot [52]
Contact	☎ 09 80 73 54 02 contact@avenirenheritage.com
Site	https://www.avenirenheritage.com
Détails	Organisation d'événements interculturels ; propositions de missions de volontaires et bénévoles.

SECOURS POPULAIRE FRANÇAIS	
Adresse	Salle du Grand Arsenal, Place J.B. Marcet [410]
Contact	☎ 05 46 50 52 82 Mail : contact@spf17.org Réseaux sociaux : @secourspop17 (Facebook/Instagram/X)
Quand	jeudi : 8h30 – 12h30 et 13h30 – 16h30
Détails	Sorties, activités (**loisirs**, **culture**, **sport**), séjours vacances et ateliers toute l'année (sur inscription).

SECOURS CATHOLIQUE	
Adresse	33 rue du quai de Marans (en face de la MACIF) [44]
Contact	☎ 06 43 39 55 27 equipelarochelle.167@secours-catholique.org
Quand	jeudi : 14h – 16h30
Détails	Atelier convivial : tricot, couture.

SECOURS CATHOLIQUE	
Adresse	Centre Jean-Baptiste Souzy, 33 rue Alfred Kastler [59]
Contact	Michèle Pointillard ☎ 06 60 13 67 16 equipelarochelle.167@secours-catholique.org
Quand	Deux vendredis par mois, 9h30 – 13h30
Détails	Atelier cuisine : apprentissage recettes avec produits locaux et partage du repas.

Centre Social et Culturel Saint Éloi - Beauregard	
Adresse	40 rue Basse de Saint-Éloi [66]
Contact	☎ 05 46 34 33 11 centresocialsteloibeauregard@gmail.com
Site	https://steloibeauregard.centres-sociaux.fr/
Quand	Voir version en ligne de la plaquette.
Détails	Boite à livres (gratuit) au centre social, devant la salle F. Vatré
Centre Social et Culturel Vent des Îles	
Adresse	255 avenue Denfert-Rochereau [01]
Contact	☎ 05 46 42 26 08 vent.des.iles@free.fr
Site	https://ventdesiles.fr/
Quand	En période scolaire : lundi, mardi, vendredi : 9h - 12h
Détails	Accueil gratuit et anonyme des enfants âgés de 0 à 3 ans, accompagnés d'un adulte référent. Moments conviviaux de jeux, d'échanges et de rencontres.

Centre Social et Culturel Les Salines	
Adresse	Place du 14 juillet [71]
Contact	☎ 05 46 44 10 44 accueil@csvls.org
Quand	Voir plaquette d'activités (qui donne aussi les tarifs)
Détails	Sur inscription : cours de danse enfants, sorties familiales touristiques et culturelles, table d'hôtes, activités sportives, créatives et bien-être toute l'année.

Centre Social et Culturel Les Salines – LUDOTHÈQUE	
Adresse	2 rue Philippe Chabaneix [7A]
Contact	☎ 05 46 31 09 44 ludotheque@csvls.org
Quand	mercredi : 10h – 12h et 14h – 18h vendredi : 16h30 – 18h samedi : 14h – 18h
Détails	Jeux sur place et à emporter. Emprunts de jeux à partir de 1 € pour trois semaines.

ANIMAUX DE COMPAGNIE

GAMELLES PLEINES (animaux)	
Contact	☎ 06 52 64 45 89 (permanence tél. lundi au samedi, 10h à 19h) larochelle@gamellespleines.fr
Site	https://gamellespleines.fr
Quand	• un mercredi sur deux, de 18h à 19h30, face au SAO, 21 avenue de Périgny [48] • le samedi en alternance avec le mercredi, départ 12h place de Verdun puis tournée jusqu'à 14h en centre-ville : marché, Grosse Horloge / Vieux Port / Motte Rouge.
Détails	Accueil, distribution d'alimentation et de sellerie (colliers, laisses, muselières) pour les chiens et les chats. Orientation pour les soins vétérinaires (sous condition de ressources).

11. ACCÈS NUMÉRIQUE / TÉLÉPHONIE

◆ **Dispositif "cyberlocal" de la Ville** avec point d'accès au Wifi et à des ordinateurs.
https://cyberlocal.net/
(38 points d'accès dans l'agglomération : se référer à la carte donnée sur le site).

FRANCE SERVICES	
Adresse	26 av. Billaud-Varenne – Villeneuve-les-Salines [77]
Contact	☎ 05 46 51 50 90 france.services.vls@ville-larochelle.fr
Quand	Sans rendez-vous : lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi : 14h – 17h mardi, mercredi, vendredi : 9h – 12h
Détails	Aide pour les démarches en ligne d'accès aux droits. Accompagnement à l'utilisation d'un ordinateur et à la navigation sur internet.

La fabrique du lien social Christiane Faure	
Adresse	41 rue Thiers [46]
Contact	☎ 05 46 41 06 73 / accueil@christianefaure.fr
Site	https://www.christianefaure.fr
Quand	lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi : 9h – 12h et 13h45 – 18h30
Détails	Accès libre à un ordinateur, imprimante et scanner. Aide ponctuelle pour des démarches en ligne d'accès aux droits ; accompagnement à l'utilisation d'un ordinateur et à la navigation sur Internet (en autonomie ou non). ▶ Cours en modules, chèques APTIC acceptés, voir page 27

Centre Social et Culturel Saint Éloi – Beauregard	
Adresse	40 rue Basse de Saint-Éloi [66]
Contact	☎ 05 46 34 33 11 centresocialsteloibeauregard@gmail.com
Site	https://steloibeauregard.centres-sociaux.fr/
Quand	Sur rendez-vous et inscription à l'accueil du centre social
Détails	Inclusion numérique : aider les personnes à être autonomes en numérique. Plusieurs séances possibles, en petit collectif. Paiement par chèques APTIC accepté - le centre attribue des chéquiers aux personnes en minima sociaux au nom du Département 17.

Centre Social et Culturel Tasdon-Bongraine-Les Minimes	
Adresse	1 impasse Marie-Claude Memon [51]
Contact	☎ 05 46 44 24 08 / cstblm@gmail.com
Site	https://centresocial-tasdon-bongraine-lesminimes.fr/
Quand	lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi : 9h - 12h et 14h - 18h30
Détails	Dans le hall, pendant les heures d'ouverture, accès libre et gratuit à 2 ordinateurs connectés et un scanner. ▶ Atelier informatique : voir page 31 — rubrique 8

Centre Socio-Culturel Le Pertuis	
Adresse	3 rue François Boucher [15]
Contact	☎ 05 46 42 12 18 / contact@le-pertuis.fr
Détails	Accès libre à un ordinateur.

Centre Social et Culturel Vent des Îles	
Adresse	255 avenue Denfert-Rochereau [01]
Contact	☎ 05 46 42 26 08 vent.des.iles@free.fr
Site	https://ventdesiles.fr/
Quand	lundi, mardi, jeudi, vendredi : 9h - 12h et 14h – 18h mercredi : 9h – 12h et 13h30 – 18h
Détails	Accès libre à 2 ordinateurs, accès direct au site www.caf.fr

Centre Social et Culturel Les Salines	
Adresse	Place du 14 Juillet [71]
Contact	☎ 05 46 44 10 44 accueil@csvls.org
Quand	lundi, mardi, mercredi, jeudi : 9h – 12h et 14h – 18h vendredi : 9h – 12h
Détails	Accès au numérique CAF, et autres démarches en ligne d'accès aux droits

12. SE DÉPLACER

BUS DE L'AGGLOMÉRATION (YELO)	
Adresse	Maison de la Mobilité, place Verdun [61]
Contact	☎ 08 10 17 18 17 centrale.yelo@rtcr.fr
Site	https://www.yelo-larochelle.fr/
Détails	- tarif solidaire en fonction du quotient familial ; - gratuit pour les demandeurs d'asile ; - transports gratuits le premier samedi de chaque mois ; - location de vélos, y compris électriques.

Régie de Quartiers "DIAGONALES" Cycl'occase (Mireuil)	
Adresse	19 avenue du Général Mangin [12]
Contact	☎ 05 46 67 54 04 mobilite@diagonales.org
Quand	lundi, mardi, jeudi : 8h – 12h30 et 14h – 17h30 vendredi : 8h – 12h

Régie de Quartiers "DIAGONALES" Cycl'occase (Villeneuve)	
Adresse	41 avenue Danton — Villeneuve-les-Salines [75]
Contact	☎ 05 46 67 54 04 mobilite@diagonales.org
Quand	mercredi sur rendez-vous : 8h – 12h

▶ Remarque : plus de détails sur : https://regiedequartiersdiagonales.org/

TOUTENVÉLO	
Adresse	8 Rue Lambertz, 17000 La Rochelle [76]
Contact	☎ 06 37 82 56 38
Détails	• Réparations pas chères de vélos, à domicile sur demande. • Service de livraisons à domicile en vélo-cargo (du bouquet de fleurs au frigo !).

VÉLO-ÉCOLE-TAND'AMIS	
Adresse	28 bis Rue de l'Oise [67]
Contact	☎ 05 46 41 36 53 veloecole.larochelle@free.fr
Détails	Initiation et formation à la pratique du vélo – Remise en selle – Atelier d'auto-réparation et d'entretien - Handi-sports. Cotisation annuelle 10 € à l'Association, et participation financière éventuelle.

◆◆◆

D'autres informations sont disponibles :

- "Guide des Associations de la Ville de La Rochelle",
  livret gratuit (bureau d'accueil de l'Hôtel de Ville ou Office de Tourisme).
- Application pour smartphone "La Rochelle au bout des doigts",
  disponible sur AppStore et PlayStore.

◆◆◆

Pensez aux <u>Centres Sociaux et Culturels</u> de la Ville (CSC) [voir page suivante] :

- Ils proposent des services multiples, qui ne sont pas tous répertoriés dans les pages qui précèdent.
- Pour tous publics : tout petits (crèches), enfants (centres de loisir), adolescents, adultes, personnes âgées.
- Accueil, jeux, aide aux devoirs, cours de langue, aide aux démarches administratives et juridiques, à l'utilisation des outils informatiques et d'internet, à la recherche d'un emploi, repas conviviaux, ateliers créatifs, sports, sorties…
- Présents dans tous les quartiers de La Rochelle.
- Ouverts tous les jours de la semaine.
- <u>Cotisations</u> : de 3 à 20 € pour l'année scolaire, selon les centres, pour une famille (15€ maximum pour une cotisation individuelle).

▶ **Consultez le centre social et culturel le plus facile d'accès pour vous :**

La fabrique du lien social Christiane Faure	
Adresse	41 rue Thiers [46]
Contact	☎ 05 46 41 06 73 accueil@christianefaure.fr
Site	https://www.christianefaure.fr
Centre Socio-Culturel Le Pertuis	
Adresse	3 rue François Boucher — Mireuil [15]
Contact	☎ 05 46 42 12 18 contact@le-pertuis.fr
Site	https://le-pertuis.fr/
Centre Social et Culturel Saint-Éloi - Beauregard	
Adresse	40 rue Basse de Saint-Éloi [66]
Contact	☎ 05 46 34 33 11 centresocialsteloibeauregard@gmail.com
Site	https://steloibeauregard.centres-sociaux.fr/
Centre Social et Culturel Tasdon-Bongraine-Les Minimes	
Adresse	1 impasse Marie-Claude Memon [51]
Contact	☎ 05 46 44 24 08 / cstblm@gmail.com
Site	https://centresocial-tasdon-bongraine-lesminimes.fr/
Centre Social et Culturel Vent des Îles	
Adresse	255 avenue Denfert-Rochereau [01]
Contact	☎ 05 46 42 26 08 vent.des.iles@free.fr
Site	https://ventdesiles.fr/
Centre Social et Culturel Les Salines	
Adresse	Place du 14 juillet [71]
Contact	☎ 05 46 44 10 44 accueil@csvls.org
Site	https://facebook.com/centresocialvls
Maison de Quartier de Port-Neuf	
Adresse	Place de l'Île de France [21]
Contact	☎ 05 46 43 51 49 accueil@csportneuf.fr
Site	https://www.maisondequartierportneuf.fr

LE BON GESTE

Si vous trouvez ce livret, merci de prévenir :

NOM : .....

Prénom : .....

Téléphone : .....

NOTES

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ce livret est disponible en version .pdf sur le site du Collectif Actions Solidaires, (CAS) sous le lien :

cas17.fr/project/livret-accueil-solidaire

Le CAS regroupe près de 40 associations.

contact@cas17.fr

TABLE DES MATIÈRES

	1. Orientation et accueil d'urgence	p. 10
	2. Dormir (une ou quelques nuits)	p. 11
	3. Manger / Distribution alimentaire	p. 12
	4. Se laver / Laver son linge	p. 15
	5. Se soigner	p. 16
	6. S'habiller	p. 17
	7. Liste des assistantes sociales 7a. Se faire aider administrativement 7b. Se faire aider juridiquement	p. 20 p. 20 p. 23
	8. Apprendre / Se former — dont informatique	p. 26 p. 29
	9. Travailler	p. 32
	10. Divers loisirs / Sports / Enfants…	p. 38
	11. Accès numérique / Téléphonie	p. 40
	12. Se déplacer	p. 42
+++	La liste des Centres Socio-Culturels (CSC)	

Pour toute nouvelle information ou mise à jour, envoyer un courriel à :
accueilsolidairelarochelle@gmail.com

Imprimé par Imprimerie Rochelaise, ZA rue du Pont des Salines, 17000 La Rochelle